

## ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра психологии и педагогики

**УТВЕРЖДАЮ** 

Заведующий кафедрой психологии и

педагогики

М Волкова М.В. «25» августа 2017 года

## МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Группа направлений и специальностей подготовки	44.00.00 Образование и педагогические науки
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль:	Психология и социальная педагогика
Форма обучения	заочная

No	На учебный	(	ОДОБРЕНО	УТ	ГВЕРЖДАЮ
п/п	год	на зас	седании кафедры	заведу	ющий кафедрой
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	<b>№</b> 1	«25» августа 2017 г.	Ins	«25» августа 2017 г.
2	2020	No	«»20_г.		«»20_г.
3	20 20	No	«»20_г.		«»20_г.
4	20 20	No	«»20_г.		«»20_г.

#### 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС

В соответствии с учебным планом направления подготовки, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457, дисциплина «Методика и технологии работы социального педагога» входит в состав дисциплин вариативной части профессионального цикла.

#### 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Методика и технологии работы социального педагога» включает 7 тем, объединенных в 7 модулей / разделов

- Введение.
- Раздел I. Социально-педагогическая работа в системе профессиональной педагогической деятельности.
- Раздел II. Характеристика социально-педагогических технологий.
- Раздел III. Методика работы социального педагога в учреждениях, занимающихся социально-педагогической помощью.
- Раздел IV. Технология работы социального педагога с различными категориями населения.
- Раздел V. Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.
- Раздел VI. Организация деятельности социального педагога.

**Цель** изучения дисциплины – формирование у студентов профессиональную готовность к реализации целостного социально-педагогического процесса.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- дать представление о методике и технологии работы социального педагога как одной из отраслей педагогической науки и практики;
- раскрыть условия и задачи, содержание и технологию социально-педагогической работы;
- сформировать умение организовывать социально-педагогический процесс в различных социокультурных условиях;
- овладеть знаниями и умениями, необходимыми для разработки социально-педагогических технологий и их творческого использования в практической профессиональной деятельности;
- формировать у студентов знания и умения социально-педагогических исследований.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Методика и технологии работы социального педагога» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

#### овладеть компетенциями:

- готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося (ПК-15);
- способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся (ПК-17);
- владением методами социальной диагностики (ПК-20);
- способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-26);

#### знать:

- содержание международных документов по проблемам защиты детства; основные положения законов  $P\Phi$  по социальной защите различных категорий населения; документы и материалы Министерства образования  $P\Phi$  по организации социально-педагогической работы с детьми;

#### уметь:

- работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией;
- разрабатывать микро и мезопроекты социально-педагогической помощи и поддержки личности при выработке жизненной программы;
- разрабатывать и реализовывать комплексную программу социально-педагогической помощи семье;
- организовывать досуговую деятельность подопечных;
- анализировать основные тенденции социально-педагогической практики; реализовывать методы самоанализа социально-педагогической деятельности;
- определять и формулировать исходные теоретические посылки социально-педагогического исследования; анализировать передовой социально-педагогический опыт.

#### влалеть:

- системой знаний о сфере социально-педагогической деятельности, сущности, содержании и структуре социально-педагогических процессов;
- умениями проектирования, реализации, оценивания и коррекции социальнопедагогического процесса в различных социокультурных условиях;

#### 4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану:

- 1. Социальная психология
- 2. Социальная педагогика
- 3. История педагогики и образования
- 4. Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности

Согласно учебному плану дисциплина «Методика и технологии работы социального педагога» изучается в втором курсе (при заочной форме обучения).

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

#### 5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

#### Заочная форма обучения

	Всего часов	Курс
Вид учебной работы	(Зачетных	2
	единиц)	2
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4)	144 (4)
Аудиторные занятия	8	8
Лекции	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Семинарские занятия (СЗ)	-	-
Самостоятельная работа (СРС)	127	127
Вид итогового контроля	Экзамен (9 ч)	Экзамен (9 ч)

### 6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Заочная форма обучения

<b>№</b> пп	Наименование модуля (дидактические единицы)	<b>№</b> п.п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения
1	Введение.	1	Сущность понятий «методика», «технология». Методика и технология работы социального педагога как научная дисциплина и сфера практической деятельности специалиста	(ПРО)  ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26
2	Раздел I. Социально- педагогическая работа в системе профессиональной педагогической деятельности.	2	Социально-педагогическая деятельность как процесс. Должностные обязанности и сферы специализации социального педагога. Права и этический кодекс социального педагога. Классификация форм, методов работы социального педагога. Социально-педагогические технологии и их типология.	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26
3	Раздел II. Характеристика социально- педагогических технологий.	3	Технология диагностики. Технология профилактики. Технология коррекции и реабилитации. Технология организации досуга. Технология консультирования. Технология посредничества и волонтерства.	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26
4	Раздел III. Методика работы социального педагога в учреждениях, занимающихся социально-педагогической помощью.	4	Методика работы в общеобразовательной школе, учреждениях дополнительного образования, интернатного типа и в профессиональных училищах. Социально-педагогическая технология работы с осужденными в исправительном учреждении.	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26
5	Раздел IV. Технология работы социального педагога с различными категориями населения.	5	Технология работы социального педагога с семьей. Технология социально-педагогической поддержки детских и молодежных организаций. Социально-педагогические технологии работы с безнадзорными и беспризорными детьми. Методика и технология социально-педагогической работы в социуме.	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26
6	Раздел V. Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.	6	Методика диагностики личности и окружающей её микросреды. Методика реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды. Профилактика и преодоление	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26

			межличностных конфликтов.	
7	Раздел VI. Организация деятельности социального педагога	7	Управленческая культура социального педагога. Проектирование и планирование социальнопедагогической деятельности. Нормативно-правовая база социальнопедагогической деятельности. Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность. Технология работы с документами.	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26

#### 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>№</b> п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость (ак.ч.)	Л	СЗ	ПЗ	СРС
1	Введение.	19	1			18
2	Раздел I. Социально-педагогическая работа в системе профессиональной педагогической деятельности.	19	1			18
3	Раздел II. Характеристика социально- педагогических технологий.	19			1	18
4	Раздел III. Методика работы социального педагога в учреждениях, занимающихся социально-педагогической помощью.	20	1		1	19
5	Раздел IV. Технология работы социального педагога с различными категориями населения.	19			1	18
6	Раздел V. Методика и технология социально- педагогической работы с личностью.	19			1	18
7	Раздел VI. Организация деятельности социального педагога.	19	1			18
	Контроль	9				9
	Итого:	144	4		4	136

#### 8. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Семинарские занятия в данном курсе не предусмотрены.

#### 9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для закрепления навыков работы с интеллектуальными информационными системами и апробация теоретических положений на практике.

Перечень рекомендуемых практических занятий и заданий при заочной форме обучения:

Раздел II. Характеристика социально-педагогических технологий.

Раздел III. Методика работы социального педагога в учреждениях, занимающихся социально-педагогической помощью.

Раздел IV. Технология работы социального педагога с различными категориями населения.

Раздел V. Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.

#### Раздел II.

Задание 1. Апробируйте пакет методик, позволяющих изучить личность ребёнка, определить его положительный потенциал и «проблемное поле», социальный статус, особенности его семьи, референтных лиц с позитивным и негативным влиянием.

1-й этап. Изучите психолого-педагогическую литературу по теме исследования. Определите объект изучения.

2-й этап. Изучите личностные, индивидуально-психологические особенности учащегося, используя методы собственных наблюдений и психолого-педагогические методики.

3-й этап. Обратите внимание на состояние здоровья учащегося, особенности его физического развития (соответствует ли оно возрасту).

4-й этап. Пронаблюдайте воспитанника в различных видах деятельности:

- каково отношение к учебной деятельности (успеваемость, уровень знаний, степень сформированности учебных навыков, мотивы учения, сфера интересов, особенности памяти, мышления, внимания);
- каково отношение к трудовой деятельности (наличие трудовых навыков, умений, предпочитаемые виды труда и др.);
- к какому виду деятельности имеется устойчивый интерес;
- посещает ли какой-либо кружок, секцию, клуб;
- какие виды и формы досуга предпочитает;
- имеется ли профессиональная направленность (профессиональное намерение, ориентация, мотивы выбора будущей профессии).

5-й этап. Выявите и определите социальную позицию ребёнка в коллективе сверстников.

Задание 2. Выявите положительный потенциал личности подростка. Охарактеризуйте его с ориентацией на положительные качества, недостатки переведите в позитивный план.

Задание 3. Определите, есть ли у ребёнка проблемы и каковы их причины.

Задание 4. Определите поле общности с ребёнком: что вас объединяет, что общего у вас, чем вы похожи.

Итоговое задание. Оформите свои наблюдения, результаты анализа и сформулируйте рекомендации.

#### Раздел III.

Задание 1. Подберите коммуникативные игры и упражнения (не менее 10) и проведите их с детьми в социально-педагогическом учреждении. Понаблюдайте за ними, их эмоциями, поведением, отношением друг к другу. Определите «проблемное поле» в общении сверстников. Проанализируйте средства общения, которые использовали воспитанники, какие барьеры существовали, какие трудности испытывали дети.

Задание 2. Предложите и организуйте акции помощи детям «Вторая жизнь книги», «Подари игрушку ребёнку», «Декада добрых дел» и др.

Задание 3. Разработайте собственный проект «Социальная гостиница», «Коррекционный детский дом», «Детский дом», «Социальный приют».

#### Раздел IV.

Задание 1. Изучите семью и характер семейного воспитания нескольких воспитанников (учащихся) по следующему алгоритму:

- 1) состав семьи, структура;
- 2) жилищно-бытовые условия;
- 3) материальная обеспеченность;
- 4) воспитательный потенциал семьи (сильный, неустойчивый, слабый, негативный);
- 5) характер взаимоотношений в семье:
- между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.);
- между другими членами семьи и ребёнком (слепое обожание, заботливость, доверие, дружба, равноправие, отчужденность, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность);

- позицию ребёнка в семье (педагогически оправданная, «кумир семьи», объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону, предоставлен самому себе, никто им не интересуется, запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями, на положении «золушки»);
- отношение ребёнка к родителям (дорожит семейными отношениями, относится безразлично, пренебрежительно, тяготеет к одному из членов семьи, остро переживает семейную драму).

Рекомендуется выделить те проблемы в семье, которые оказывают негативное воздействие на ребёнка, могут приводить его в состояние скрытых и явных конфликтов.

Разработайте программу коррекционной помощи и поддержки ребёнка из проблемной семьи. Задание 2. Составьте вместе с воспитанником (подшефным подростком) программу его личностного роста. Организуйте работу, направленную на самопознание ребёнком достоинств своей личности и «проблемного поля». Помогите выстроить программу действий по достижению поставленных целей. Реализуйте программу по следующему алгоритму:

- 1) оказывая влияние на мотивационно-потребностную сферу личности ребёнка, вызовите его «хочу» к саморазвитию (посредством предъявления норм образца, объяснений, каким может стать ребёнок в процессе и результате саморазвития, а также с помощью методов и приемов критической самооценки, установки, делегированной инициативы и др.);
- 2) изучите личностные особенности ребёнка, уровень его самопознания, выявите, в первую очередь, достоинства личности (я могу) и «проблемное поле» (мне мешают);
- 3) составьте с воспитанником программу достижения цели; научите воспитанника способам самооценки, самоорганизации, самореабилитации, самоутверждения и самопрезентации и самореализации.

Выбор заданий для практических остается за преподавателем.

Главной целью практических работ по дисциплине является практическое закрепление теоретических положений, формирование профессиональных умений и навыков Для каждой практической работы оформляется отчет.

#### 10. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторные работы в данном курсе не предусмотрены.

#### 11. АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

<b>№</b> пп	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. ч.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
1	Введение.	лекция	1	Лекция-визуализация
2	Раздел I. Социально- педагогическая работа в системе профессиональной педагогической деятельности.	лекция	1	Лекция-визуализация
3	Раздел II. Характеристика социально- педагогических технологий.	практические занятия	1	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной

				внеаудиторной подготовки обучающегося
4	Раздел III. Методика работы социального педагога в учреждениях, занимающихся социально-педагогической помощью.	практические занятия	1	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
5	Раздел IV. Технология работы социального педагога с различными категориями населения.	практические занятия	1	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
6	Раздел V. Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.	практические занятия	1	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
7	Раздел VI. Организация деятельности социального педагога.	лекция	1	Лекция-визуализация

#### 12. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

## 12.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучения

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.
- В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:
- курс лекций;
- глоссарий;
- банк тестовых заданий.

#### 12.2. Курсовой проект

Учебным планом курсовой проект не предусмотрен.

#### 13. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 13.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

После освоения дисциплины студенты должны:

#### овладеть компетенциями:

- готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося (ПК-15);
- способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся (ПК-17);
- владением методами социальной диагностики (ПК-20);
- способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-26);

#### знать:

- содержание международных документов по проблемам защиты детства; основные положения законов РФ по социальной защите различных категорий населения; документы и материалы Министерства образования РФ по организации социально-педагогической работы с детьми;

#### уметь:

- работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией;
- разрабатывать микро и мезопроекты социально-педагогической помощи и поддержки личности при выработке жизненной программы;
- разрабатывать и реализовывать комплексную программу социально-педагогической помощи семье;
- организовывать досуговую деятельность подопечных;
- анализировать основные тенденции социально-педагогической практики; реализовывать методы самоанализа социально-педагогической деятельности;
- определять и формулировать исходные теоретические посылки социально-педагогического исследования; анализировать передовой социально-педагогический опыт.

#### владеть:

- системой знаний о сфере социально-педагогической деятельности, сущности, содержании и структуре социально-педагогических процессов;
- умениями проектирования, реализации, оценивания и коррекции социальнопедагогического процесса в различных социокультурных условиях;

#### Тематическая структура дисциплины

<b>№</b> пп	Наименование модуля (дидактические единицы)	<b>№</b> п.п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Введение	1	Сущность понятий «методика», «технология». Методика и технология работы социального педагога как научная дисциплина и сфера практической деятельности специалиста	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26
2	Раздел I. Социально- педагогическая работа в системе профессиональной	2	Социально-педагогическая деятельность как процесс. Должностные обязанности и сферы специализации социального педагога. Права и этический кодекс социального педагога.	ПК-15 ПК-17 ПК-20 ПК-26

	педагогической		Классификация форм, методов работы	
	деятельности.		социального педагога.	
	деятельности.		Социально-педагогические технологии и	
			их типология.	
	Раздел II.		Технология диагностики. Технология	
	Характеристика		профилактики. Технология коррекции и	ПК-15
	социально-		реабилитации. Технология организации	ПК-17
3	педагогических	3	досуга. Технология консультирования.	ПК-20
	технологий.		Технология посредничества и	ПК-26
			волонтерства.	
	Раздел III.		Методика работы в	
	Методика работы		общеобразовательной школе,	
	социального педагога		учреждениях дополнительного	ПК-15
١,	в учреждениях,	4	образования, интернатного типа и в	ПК-17
4	занимающихся	4	профессиональных училищах.	ПК-20
	социально-		Социально-педагогическая технология	ПК-26
	педагогической		работы с осужденными в	
	помощью.		исправительном учреждении.	
			Технология работы социального	
	Раздел IV.		педагога с семьей. Технология	
	Технология работы		социально-педагогической поддержки	ПК-15
	социального педагога		детских и молодежных организаций.	ПК-13 ПК-17
5	с различными	5	Социально-педагогические технологии	ПК-17
	категориями		работы с безнадзорными и	ПК-26
	населения.		беспризорными детьми. Методика и	11K-20
			технология социально-педагогической	
			работы в социуме.	
	Раздел V.		Методика диагностики личности и	
	Методика и		окружающей её микросреды. Методика	ПК-15
6	технология социально-	6	реабилитации воспитательной	ПК-17
	педагогической		предметно-пространственной среды.	ПК-20
	работы с личностью.		Профилактика и преодоление	ПК-26
			межличностных конфликтов.	
			Управленческая культура социального	
	D 411		педагога. Проектирование и	
	Раздел VI.		планирование социально-	ПК-15
_	Организация	_	педагогической деятельности.	ПК-17
7	деятельности	7	Нормативно-правовая база социально-	ПК-20
	социального педагога.		педагогической деятельности. Контроль	ПК-26
			социально-педагогической деятельности	
			и отчетность. Технология работы с	
			документами.	

# 13.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

№	Компетенция	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций п дисциплине				
ПП		Вопросы и задания для экзамена	Тестирование			
1	ПК-15	+ (вопросы)	+			
2	ПК-17	+ (вопросы)	+			
3	ПК-20	+ (вопросы)	+			
4	ПК-26	+ (вопросы)	+			

#### 13.2.1. Вопросов и заданий

При оценке знаний на экзамене учитывается:

- 1. Уровень сформированности компетенций.
- 2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
- 3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
- 4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
- 5. Умение связать теорию с практикой.
- 6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
7,21111		Студент должен:
		- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний
		программного материала;
		- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически
1	Отлично	стройно изложить теоретический материал;
1		- правильно формулировать определения;
		- продемонстрировать умения самостоятельной работы с
		литературой;
		- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
		Студент должен:
		- продемонстрировать достаточно полное знание
		программного материала;
		- продемонстрировать знание основных теоретических
		понятий;
2	Хорошо	- достаточно последовательно, грамотно и логически
	Жорошо	стройно излагать материал;
		- продемонстрировать умение ориентироваться в
		литературе;
		- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по
		излагаемому материалу.
		Студент должен:
		- продемонстрировать общее знание изучаемого
		материала;
		- показать общее владение понятийным аппаратом
3	Удовлетворительно	дисциплины;
	у довнотворительно	- уметь строить ответ в соответствии со структурой
		излагаемого вопроса;
		- знать основную рекомендуемую программой учебную
		литературу.
		Студент демонстрирует:
		- незнание значительной части программного материала;
		- не владение понятийным аппаратом дисциплины;
4	11	- существенные ошибки при изложении учебного
4	Неудовлетворительно	материала;
		- неумение строить ответ в соответствии со структурой
		излагаемого вопроса;
		- неумение делать выводы по излагаемому материалу.
		Выставляется при соответствии параметрам
5	Зачтено	экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо»,
	Ju 110110	«удовлетворительно».
	11	Выставляется при соответствии параметрам
6	Незачтено	экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

#### 13.2.2. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала	
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%	
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%	
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%	
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%	
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%	
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%	

#### 13.2.3. Контрольной работы

Не предусмотрена учебным планом.

## 13.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 13.3.1. Вопросы и задания к экзамену

- 1. Характеристика социально-педагогической деятельности, основные её принципы.
- 2. Цель социально-педагогической деятельности, требования к целеполаганию.
- 3. Задачи и содержание социально-педагогической деятельности.
- 4. Сущность методики работы социального педагога как отрасли социально-педагогических знаний.
- 5. Методика работы социального педагога как совокупность форм, средств, методов и приемов социально-педагогической деятельности.
- 6. Различные подходы к классификации методов работы социального педагога.
- 7. Понятие «технология работы социального педагога».
- 8. Типология и характеристика социально-педагогических технологий.
- 9. Взаимосвязь технологии и методов практической работы социального педагога.
- 10. Структура и содержание социально-педагогической технологии.
- 11. Должностные обязанности социального педагога.
- 12. Специализация социального педагога.
- 13. Этический кодекс социального педагога.
- 14. Методы диагностики и их использование в работе социального педагога.
- 15. Виды диагностик, их характеристика.
- 16. Социально-педагогический мониторинг, принципы организации.
- 17. Условия осуществления социально-педагогической диагностики.
- 18. Понятие «социальная профилактика» (превенция).
- 19. Проблема выбора и реализации социально-психологической профилактики девиантного поведения детей.
- 20. Характеристика форм социальной профилактики.
- 21. Технология профилактики отклоняющегося поведения среди несовершеннолетних.
- 22. Характеристика программ, направленных на организацию профилактической деятельности среди детей, подростков и молодежи.
- 23. Методы организации профилактики девиантных форм поведения детей и подростков (лекции, опросы, анкетирование).
- 24. Социально-педагогические технологии профилактики наркомании среди подростков в условиях крупного города.
- 25. Профилактическая работа, направленная на предупреждение аддиктивных проявлений подростков.
- 26. Ролевые игры в профилактике девиантных форм поведения детей.
- 27. Дискуссионный клуб как форма социально-педагогической профилактики

отклоняющегося поведения у детей и подростков.

- 28. Процесс социальной реабилитации, основные принципы.
- 29. Этапы индивидуальной реабилитационной работы.
- 30. Социально-педагогическая коррекция, основные её функции.
- 31. Технология индивидуального консультирования.
- 32. Структура консультативной беседы.
- 33. Особенности телефонного консультирования.
- 34. Алгоритм беседы по телефону доверия, его правила и принципы.
- 35. Специфические особенности досуговой деятельности и принципы её организации.
- 36. Виды досуга, его педагогический потенциал.
- 37. Принципы организации клубной деятельности.
- 38. Социальное посредничество и его характеристика.
- 39. Посредничество в решении межличностных семейных конфликтов.
- 40. Основные этапы и приемы реализации технологии посредничества.
- 41. Система работы с волонтерами.

#### 13.3.2. Банк тестовых заданий

- 1. Социальная адаптация это:
- а кратковременная и сильно выраженная эмоциональная реакция, которая сопровождается изменениями индивидуально-личностных качеств человека;
- б способность личности осуществлять регуляцию и саморегуляцию поведения;
- в процесс и результат активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды;
- 2. Клиент социальной службы:
- а гражданин, который в силу своего социального положения и образа жизни подвержен опасным отрицательным воздействиям и в результате этого представляют угрозу нормальной жизни-деятельности общества;
- б гражданин РФ, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляется социальные услуги;
- в гражданин, требующий общественного надзора по социальным факторам (алкоголизм, и т.д.), молодежь, не включенная в трудовую деятельность.
- 3. Социальный контроль:
- а деятельность органов исполнительной власти, должностных лиц, руководящего персонала организаций и учреждений по осуществлению функций управления, заведования;
- б система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данном обществе нормами;
- в система государственного и общественного контроля за деятельностью организаций и учреждений социальной защиты и обслуживания населения.
- 4. Толерантность это:
- а упрощенное, стандартизованное представление о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающее высокой устойчивостью.
- б особое состояние социального объекта, включающее различные виды социального напряжения, давления, экстремальных ситуаций, нагрузок и т.д., вызываемые различными факторами социальной жизни;
- в терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.
- 5. Принцип индивидуализации направленности социальной работы означает:
- а снижение значимости метода групповой работы с клиентами;
- б совершенствование индивидуального стиля работы социального работника;

в – ориентацию на раскрытие индивидуально – личностных ресурсов клиента социальной работы.

#### 6. Эмпатия – это:

- а душевное переживание; реакция человека на воздействие внутренних и внешних раздражителей, имеющих четко выраженную субъективную окраску;
- б принцип жизненной ориентации, основывающийся на мотивах себялюбия и своекорыстия, забота о своем «Я» и его интересах, даже ценой блага других;
- в способность индивида эмоционально отзываться на переживания других людей.

#### 7. Конфиденциальность – это:

- а самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия и сострадания;
- б доверительность не подлежащая огласке, этический принцип в соответствии с которым социальный работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего;
- в готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

#### 8. Социальная диагностика – это:

- а доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта;
- б процесс, в результате которого происходит существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере общественной жизни;
- в исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние.
- 9. Признано, что малая (контактная) группа людей включает в себя :
- a -от 2 до 10 человек;
- 6 -от 2 до 20 человек;
- в от 2 до 50 человек и более.
- 10. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:
- а не слишком сильно отличаться от мнения слушающего;
- б часто видоизменяться;
- в вызывать главным образом к страху.

#### 11. К основным видам безработицы относится:

- а незначительная, средняя и большая безработица;
- б фиксируемая, прогнозируемая, неуправляемая и управляемая безработица;
- в текущая, скрытая, массовая и застойная безработица.

#### 12. Стресс связан:

- а с прогрессирующим истощением резервов организма;
- б с неожиданной острой ситуацией;
- в со способностью каждого идти на риск.

#### 13. Милосердие – это:

- а подаяние нищему в форме денег или продуктов питания;
- б добровольные пожертвования богатых людей и организаций на развитие и поддержку искусства и его представителей;
- в одна из этических характеристик образа жизни человека, нацеливающая его на помощь другим людям.

- **14**. Патронаж это:
- а форма медицинского обслуживания на дому беременных, детей младшего возраста (до 3-х лет);
- б деятельность государства и его институтов по развитию и управлению социальной сферой общества;
- ${\sf в}$  одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан.

#### 15. Социализация личности – это:

- а достижение индивидуумом договоренности, согласия, консенсуса, общего мнения по тем или иным вопросам;
- б процесс обучения и усвоения индивидуумом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит;
- в индивидуальный процесс восстановления у личности навыков к социальному общению, актуализация личностью правил и норм принятых в данном обществе.

#### 16. Социальный надзор:

- а деятельность по выработки средств и методов достижений таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям данного общества;
- б определение и реализация с учетом мнений органов государственной власти основных направлений государственной политики в области занятости населения на территории РФ;
- в деятельность государственных органов и общественных объединений, направленная на пресечение нарушений законодательства, ущемляющих права, свободы и законные интересы человека и гражданина.
- 17. К субъективным показателям действенности социальной работы относятся:
- а реализация прав и свобод, получения гарантий и льгот в процессе социальной работы;
- б мнение человека, открыто выраженное в обществе;
- в удовлетворение ими своих социальных потребностей и интересов.
- 18. Оказание помощи конкретному человеку является принципом:
- а предметности, адресности и персонификации;
- б справедливости и гуманности;
- в законности и эффективности.

#### 19. Девиантное поведение – это:

- а кратковременная и сильно выраженная эмоциональная реакция, которая сопровождается нарушением в поведении индивида;
- б поведение людей имеющих общие проблемы и встречающиеся небольшими группами для оказания помощи друг другу;
- в негативные формы поведения, проявление нравственных пороков, отклонений от норм морали, права, форма нравственного зла.

#### 20. Психологическая зависимость от наркотиков приводит:

- а к употреблению все больших доз для достижения желаемого эффекта;
- б к желанию употреблять наркотики ради удовольствия, которое он доставляет;
- в к употреблению все более сильных наркотиков.

#### 21. Отрицательные эмоции возникают оттого, что имеющаяся информация:

- а избыточна;
- б недостаточна;
- в достаточна.

- 22. Гуманистический подход:
- а носит детерминистский характер;
- б направлен на раскрытие потенциальных возможностей человека;
- в основан на изучении проблемных форм поведения.
- 23. Для социолого-ориентированных теорий социальной работы характерно:
- а отрицание системного подхода в практике социальной работы;
- б познание закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов;
- в строгая индивидуализация социальной работы.
- 24. Эффективная реализация социальных технологий по предотвращению и смягчению девиантного поведения различных групп населения предполагает:
- а знание типологии, основных источников возникновения и развития социальных движений, форм социального взаимодействия и факторов социального развития;
- б умение дать психологическую характеристику личности, интерпретацию собственного психического состояния, владение приемами психодиагностики и психической саморегуляции;
- в профилактический, наступательный, опережающий и адресный характер социальной работы, организация здорового досуга населения, развитие социального творчества.
- 25. Суть проекции заключается:
- а в приписывании другим людям собственных чувств;
- б в ориентации в поведении на доступную цель;
- в в отрицании реальных фактов.
- 26. Эффективность социальной работы зависит от:
- а подбора, подготовки и расстановки кадров социальных работников;
- б эффективности государственной социальной политики, дальнейшего развития теории социальной работы, как науки, методов и средств социальной работы;
- в наличия оптимального баланса централизма и самостоятельности в деятельности социальных работников.
- 27. Среди главных элементов психоаналитической терапии выделяются:
- a -эмпатия;
- б перенос;
- в безусловно, положительное отношение к пациенту.
- 28. Стереотипы:
- а представляют собой результат нашего личного опыта;
- б представляют упрощенные стандартизованное представления о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающие высокой устойчивостью;
- в всегда являются предубеждениями.
- 28. Социальные установки:
- а определяется только нашими мнениями и убеждениями;
- б ценностное отношение субъекта к социальному объекту, выражающегося в готовности положительной или отрицательной реакции на него.
- в с большим трудом изменяются после 20-го года жизни.
- 29. Реципиент сообщения (слушающая сторона) склонен:
- а легко понять свои установки;
- б объективно расшифровать сообщения;
- в проявлять избирательность восприятия.

- 30. По своему содержанию наиболее важные социальные технологии подразделяются на:
- а лекционные, семинарские, лабораторные, практические, учебные и игровые;
- б инновационные, региональные, интеллектуальные, политические, психологические, социальные технологии согласия и разрешения конфликтов;
- в плановые, программные, стандартизованные, специфические.

#### 31. Технологии в социальной работе – это:

- а целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни;
- б совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых, для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения различного рода социальных проблем;
- в система специальных мер, направленных на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей и личностей.
- 32. Социальное обслуживание граждан основывается на принципах:
- а свободы, равенства, братства, чести и достоинства личности;
- 6 адресности, гуманности, добровольности, конфиденциальности, профилактической направленности;
- в солидарности, социальной справедливости, материального благополучия, духовного богатства.

#### 33. Социальная реабилитация – это:

- а восстановление резко нарушенных или утраченных жизненно важных функций организма в случае клинической смерти;
- б восстановление основных социальных функций личности, социальной группы, их социальной роли
- в отдых, восстановление сил человека, израсходованных в процессе труда.

#### 34. Попечительство понимается как:

- а правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан;
- б одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией Р.Ф.;
- в готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.
- 35. К группе методов, используемых, в практике оказания социальной помощи и поддержки населения относятся:
- а методы научной абстракции, анализа, синтеза, индукции и дедукции;
- б социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические методы;
- в диалектический, метафизический, исторический и документальный методы.

## 13.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

**Качество** знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения,** как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения.

Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико ориентированных заданий, моделирующих решение производственных ИМ социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научноисследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Экзамен - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

#### 14. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

#### 14.1. Основная учебная литература

- 1. Садыкова Л.Р. Методики и технологии работы социального педагога [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Садыкова Л.Р., Абдуллин Г.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2014.— 200 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29880.— ЭБС «IPRbooks»
- 2. Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Берестова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2015.— 103 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48784.— ЭБС «IPRbooks»

#### 14.2. Дополнительная учебная литература

- 1. Беляева Н.Л. Работа социального педагога с различными типами семей [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов факультета педагогики и психологии/ Беляева Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2013.— 85 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29869.— ЭБС «IPRbooks»
- 2. Лазарева Л.И. Информационная культура социального педагога. Структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов направления подготовки 44.03.02 (050400) «Психолого-педагогическое образование»/ Лазарева Л.И.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 183 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55229.— ЭБС «IPRbooks»

#### 14.3 Ресурсы сети интернет:

1. Электронно-библиотечная система: www. IPRbooks

Ресурсы открытого доступа:

- 1. Педагогическая библиотека http://www.pedlib.ru/
- 2. Психолого-педагогическая библиотека http://www.koob.ru/

- 3. Педагогическая библиотека http://www.metodkabinet.eu/
- 4. Библиотека Гумер http://www.gumer.info/
- 5. Социология, психология, управление http://soc.lib.ru/

## 15. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Методика и технологии работы социального педагога» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные и практические материалы, другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

**Лекция** — форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция — это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

#### Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.
- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост — постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придраться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внугреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалистачеловековеда.
- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

#### Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.
- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).
- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).
- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень

многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия.

**Практическое занятие** — это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий — упражнений, задач и т.п. — под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к практическому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументирование его обосновать:
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

В процессе работы на практическом занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Методические указания и рекомендации по другим видам учебной работы, например, по написанию курсовой работы (проекта) или контрольной работы, представлены в соответствующих изданиях. При выполнении курсовой работы (проекта), контрольной работы, написании доклада или реферата, эссе и др. следует руководствоваться специальными методическими указаниями. Эти методические указания и рекомендации размещены в системе дистанционного обучения «Прометей», в библиотеке и на профильных кафедрах вуза.)

#### 16. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

#### 16.1. Перечень информационных технологий

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

- 1. Информационно-правовая система Гарант http://www.garant.ru/
- 2. Справочная правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением — MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

#### 16.2. Материально-техническая база

Реализация образовательного процесса по дисциплине осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- 1. экран
- 2. мультимедиа-проектор
- 3. компьютер
- 4. телевизор.

Рабочую программу дисциплины составил: Анашкина Н.В.